

Jacqueline van 't Spijker

trainer voor persoonlijke groei in je zakelijke gesprekken

Privacy verklaring Samen in gesprek gaan



Ik ben Jacqueline van 't Spijker, eigenaar van Samen in gesprek gaan, trainingsbureau voor persoonlijk groei in je zakelijke communicatie. Voordat je verder leest in de officiële privacy verklaring, geef ik je hier de samenvatting in mijn eigen woorden: Ik ga te allen tijde zorgvuldig met jouw gegevens om. De gegevens die je mij verstrekt (ofwel omdat je je aanmeldt voor mijn artikelen Spijkerstof, of omdat je deelnemer bent in een van mijn trainingen) deel ik nooit met anderen buiten Samen in gesprek gaan. Ik verkoop ze ook nooit.

Het kan zijn dat mijn trainingsactrice, mijn boekhouder, website beheerder of assistente jouw gegevens ziet omdat ze met mij samenwerken om Samen in gesprek gaan te runnen. Met hen heb ik een overeenkomst dat zij op dezelfde manier vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan. Ik ga je nooit spammen, want daar heb ik zelf ook een hekel aan. Ik kondig aan welke mail je van mij krijgt, zodat je kunt kiezen of je dat wilt. Je kunt te allen tijde de gegevens die ik van jou heb inzien, wijzigen of mij vragen ze te verwijderen. Ik gebruik een geautomatiseerd systeem om mijn artikelen van Spijkerstof te verzenden. Als je je daarvan afmeldt kun je er zeker van zijn dat ik al jouw gegevens definitief verwijder. Iedere maand worden de gegevens van afmelders permanent verwijderd.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met mij op 06-41527835 o per mail op Jacqueline@JvtS.nl. Ik neem graag de tijd om met je in gesprek te gaan.

Een hartelijke groet,

De officiële tekst van de Privacy verklaring:

Samen in gesprek gaan, gevestigd aan Robert Schumannstraat 10, 3533GP Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.JvtS.nl Robert Schumannstraat 10 3533GP Utrecht 0031641527835

Jacqueline van 't Spijker is de Functionaris Gegevensbescherming van Samen in gesprek gaan.

Zij is te bereiken via Jacqueline@JvtS.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Samen in gesprek gaan verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens (alleen van klanten en/of opdrachtgevers)

Telefoonnummer

E-mailadres

Lijst met contactgegevens via het mailingsysteem Autorespond

Samen in gesprek gaan verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Ook niet van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Jacqueline@JvtS.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Samen in gesprek gaan verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het regelmatig (maandelijks) verzenden van een artikel over communicatie op je werk in Spijkerstof
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om trainingen uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze contactgegevens, en incidenteel over diensten en producten
- Samen in gesprek gaan verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Samen in gesprek gaan neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten. Bij ons beslissen alleen echte mensen en Jacqueline van 't Spijker draagt de eindverantwoordelijkheid.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Samen in gesprek gaan bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Sommige gegevens moet ik voor de Belastingdienst 7 jaar bewaren.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Naam, telefoonnummer, adresgegevens en mailadres van oud deelnemers aan trainingen die rechtstreeks bij Samen in gesprek gaan worden gevolgd bewaar ik tot 7 jaar na het volgen van de training (de wettelijke termijn voor de Belastingdienst). Na 7 jaar worden deze gegevens vernietigd.
- Naam en adresgegevens die ik nodig heb om opdrachtgevers te kunnen factureren bewaar ik 7 jaar in opdracht van de belastingdienst. Na 7 jaar worden deze gegevens vernietigd.
- Namen en mailadressen van deelnemers die via hun werkgever een training hebben gevolgd (als de werkgever Samen in gesprek gaan inhurde om een incompany training te geven), worden bewaard totdat de training is geëvalueerd. Daarna worden ze vernietigd, tenzij deelnemers hebben aangegeven prijs te stellen op de artikelen van Spijkerstof. Dan worden naam en mailadressen opgenomen in het mailsysteem Autorespond, totdat de deelnemer aangeeft geen mail meer te willen ontvangen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Samen in gesprek gaan deelt en/of verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met personen of bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld mijn assistente of mijn boekhouder), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging

Privacy verklaring Samen in gesprek gaan

en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Samen in gesprek gaan blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Samen in gesprek gaan gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Samen in gesprek gaan. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar Jacqueline@JvtS.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Samen in gesprek gaan wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Samen in gesprek gaan neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jacqueline op 06-41527835 of via Jacqueline@JvtS.nl